



Parrales & Vásquez

ESCUELA  
TÉCNICA  
DE NEGOCIOS

Educación que impulsa  
tu éxito empresarial.

# Diplomado GESTION DE CALIDAD

Academia de Gerencias

 **Modalidad:**  
Presencial o Virtual

 **Duración:**  
6 sesiones de 3 horas

 **Horarios:**  
• Martes y Jueves

## Dirigido a:

Responsables de Sistemas de Gestión de Calidad, gerentes, supervisores, estudiantes de ingeniería industrial, dueños de pequeñas empresas y personas en posiciones de liderazgo que desean implementar y optimizar procesos bajo estándares de calidad reconocidos.

## Dirección:

Avenida 27 de Febrero esq. Ortega y Gasset  
Sector el Vergel - La esperilla

Whatsapp Business:

829-793-4106 849-522-4106 809-383-1026

[www.parralesyvasquez.com](http://www.parralesyvasquez.com)





# ACADEMIA DE GERENCIAS

## GESTION DE CALIDAD



### Objetivo:

- Conocer cómo incide el liderazgo en la Gestión de Calidad.
- Interpretar adecuadamente los requisitos y el enfoque de la norma ISO 9001 sobre el liderazgo.
- Conocer herramientas para elaborar procedimientos, para una gestión documentada eficiente.
- Identificar indicadores que aporten valor y mantengan bajo control los aspectos críticos del desempeño de nuestra empresa.
- Implementar un análisis del sistema de indicadores y procesos que permita adoptar acciones de mejora, con un retorno económico verificable
- Desempeñar un rol de Liderazgo en cumplimiento al seguimiento y medición de los procesos conforme al estándar ISO 9001:2015.

### Contenido:

- Sistema de gestión de Calidad
  - o Introducción a la Gestión de Calidad
  - o Norma ISO 9001:2015
  - o 7 Principios de la Calidad
- Estructura organizacional
  - o Cálculo de Headcount
  - o Estándares de Productividad
  - o Competencias del personal
  - o Asignación de roles y responsabilidades
- Gestión por Procesos
  - o Clasificación de los Procesos
  - o Elementos de los procesos
  - o Esquematización
- Documentación de los procesos;
  - o Estructura documental
  - o Formatos
  - o documentación de procedimientos, políticas e instructivos.
- Indicadores y KPI's
  - o Tipos de indicadores
  - o Indicadores por procesos
  - o KPI's
  - o Formalización de indicadores
- Desempeño de los procesos
  - o Análisis de indicadores y KPI's
  - o Auditorías Internas
  - o Control estadístico de los procesos
- Análisis de Causa raíz
  - o Herramientas de Calidad
  - o Acciones Correctivas y de Mejora
  - o Costos de la no calidad
- Liderazgo para la Mejora
  - o Evolución del Liderazgo
  - o Estilos de Liderazgo
  - o Liderazgo situacional
  - o Desarrollo de Personas: Feedback, su aplicación eficaz.



### Facilitadora

Tecnóloga de Ingeniería Eléctrica,  
electrónica y comunicaciones.  
Instituto Politécnico Loyola  
Ingeniera Industrial | INTEC  
Master en Administración y gestión de  
empresas | BARNA

### Presencial:

Ave. 27 de febrero Esq.  
Ortega y Gasett  
Edif Miguel Mejía  
La Esperilla-El vergel

### Instagram

- [escueladenegocios\\_rd](#)

### LinkedIn

- [pyvescueladenegocios](#)



[parralesyvasquez.com](http://parralesyvasquez.com)

**PARA MAS DETALLES**

**OFICINA: 809-476-0230**

**WHATSAPP: 829-793-4106**



ESCUELA  
TÉCNICA  
DE NEGOCIOS

Desde el 2009

*¡Capacitaciones para seguir creciendo!*



Galaxy S23 Ultra



Ultra

